



Panduan Penggunaan Aplikasi Lakse

User : Pemohon Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam - 2024

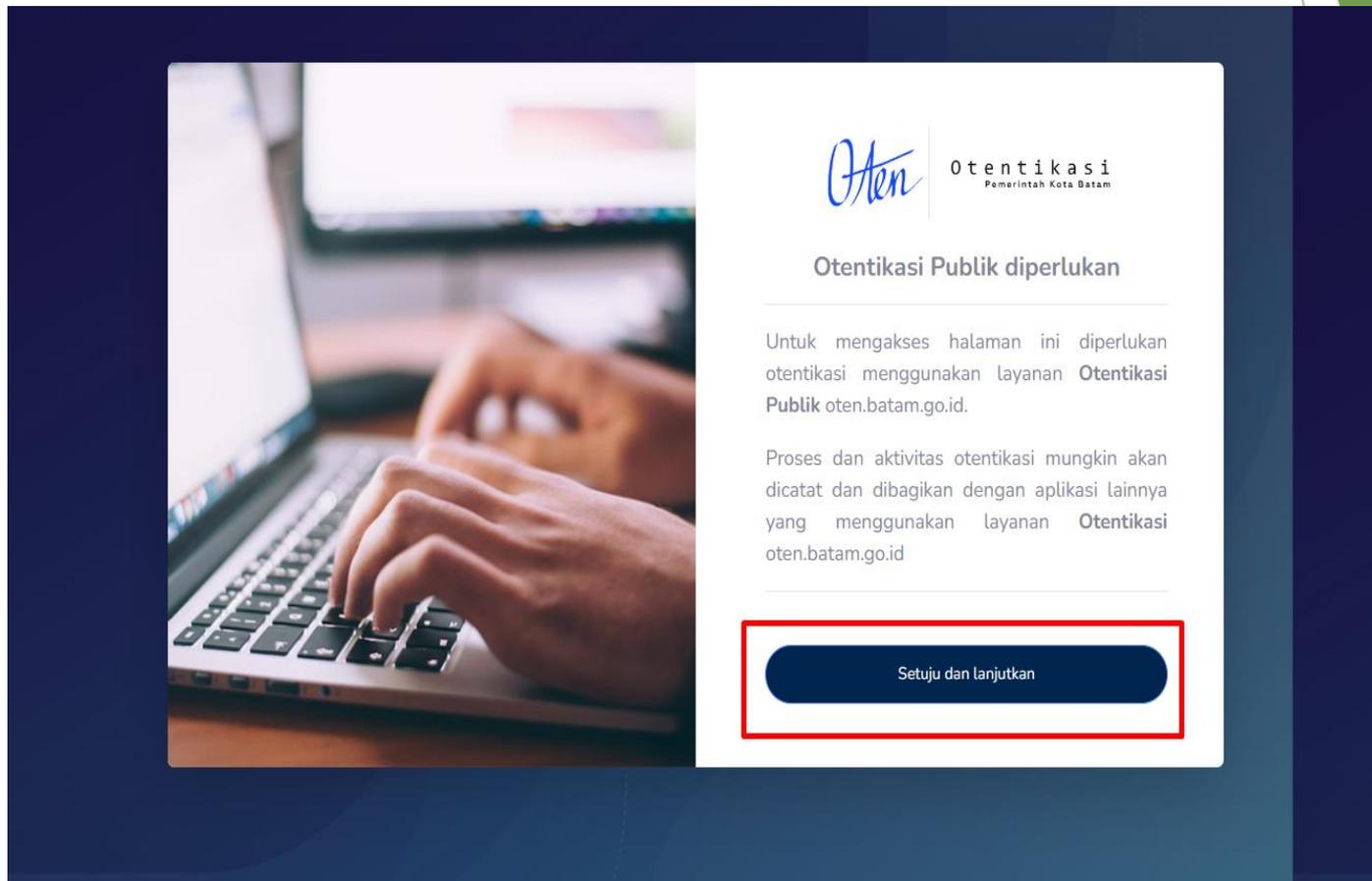
Aplikasi ini berbasis Web dan dapat diakses menggunakan Komputer/Laptop, Gadget (Hp, Tablet) via Browser
Direkomendasikan pakai Google Chrome



<https://lakse.batam.go.id>

Petunjuk Pembuatan Akun Oten Publik

1. Pada Halaman ini memberikan Penjelasan Penggunaan Otentikasi Publik, Klik **Setuju dan Lanjutkan**



2. Klik Buat Akun



Oten

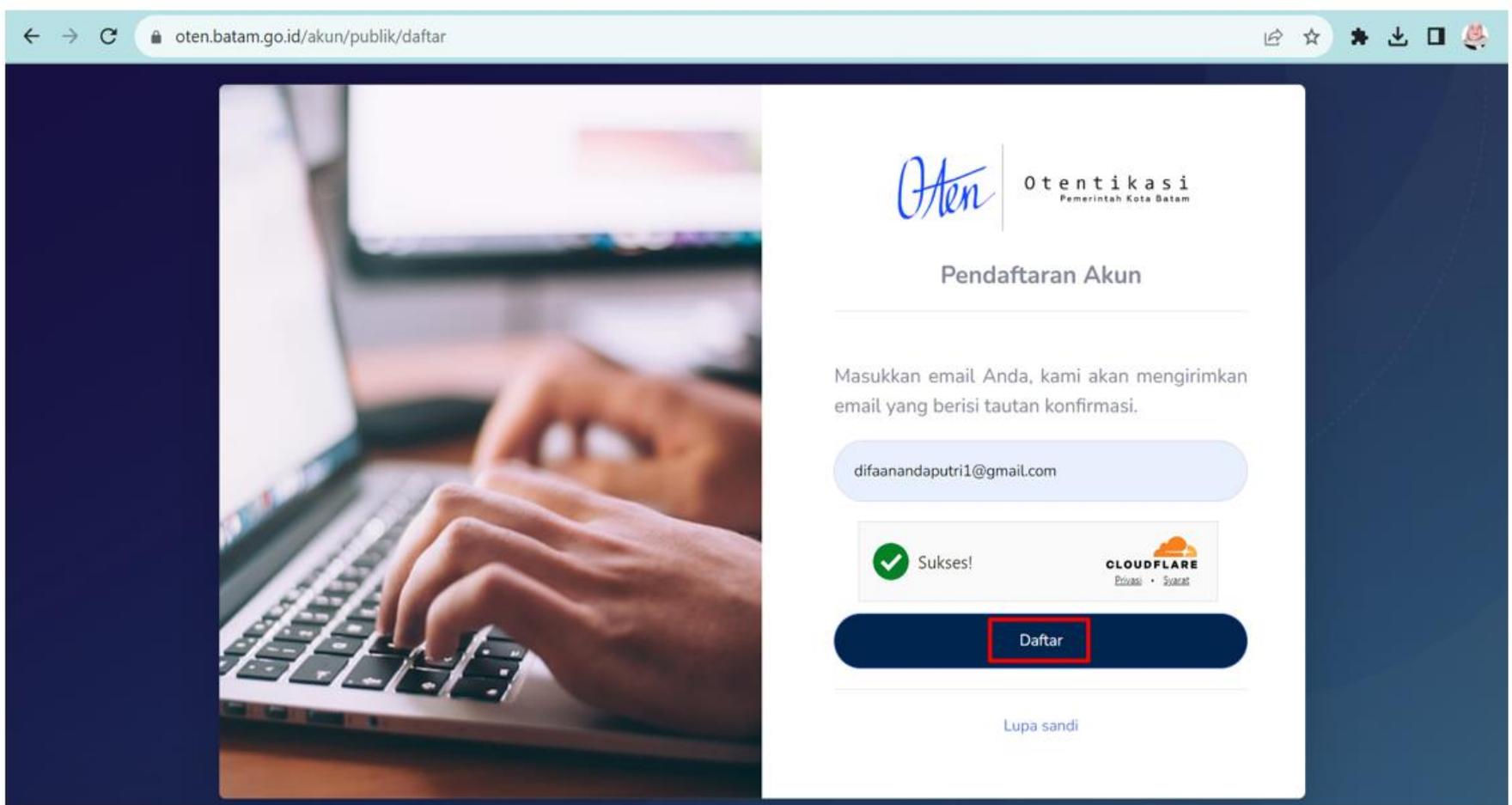
O t e n t i k a s i
Pemerintah Kota Batam

Silakan login menggunakan akun/email yang sudah terdaftar

Kirim

[Buat Akun](#) [Lupa password](#)

3. **Masukkan Alamat Email Anda, Kami Akan Mengirimkan Email yang Berisi Tautan Konfirmasi. Lalu Klik Daftar.**



← → ↻ oten.batam.go.id/akun/publik/daftar

Oten | Otentikasi
Pemerintah Kota Batam

Pendaftaran Akun

Masukkan email Anda, kami akan mengirimkan email yang berisi tautan konfirmasi.

difaanandaputri1@gmail.com

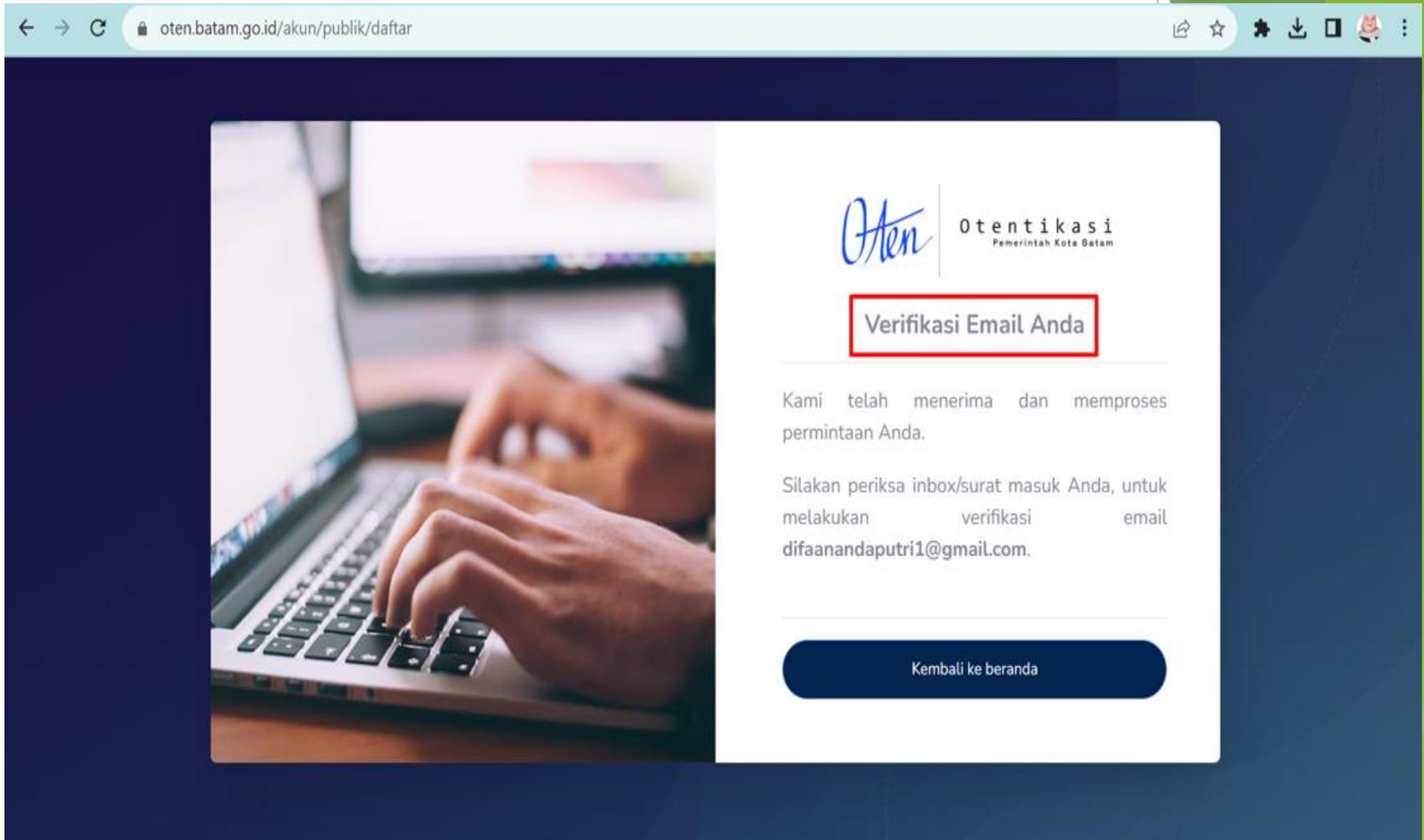
✓ Sukses! CLOUDFLARE
Evansi • Syarif

Daftar

[Lupa sandi](#)

Mohon perhatikan **Huruf Besar dan Kecil** pada email yang akan didaftarkan. Info selengkapnya, [klik disini](#)

4. Selanjutnya akan dialihkan ke Halaman Verifikasi Email Anda. Silahkan Cek Kotak Masuk Email Anda.



← → ↻ oten.batam.go.id/akun/publik/daftar

Oten | Otentikasi
Pemerintah Kota Batam

Verifikasi Email Anda

Kami telah menerima dan memproses permintaan Anda.

Silakan periksa inbox/surat masuk Anda, untuk melakukan verifikasi email difaanandaputri1@gmail.com.

Kembali ke beranda

5. Pada Kotak Masuk Email, lalu klik **Setuju dan Lanjutkan**.



Oten Publik <otenpublik@noreply.batam.go.id>
kepada saya ▾

13.15 (9 menit yang lalu)



Hai,

Seseorang telah mendaftarkan email difaanandaputri1@gmail.com pada [Oten Publik](#).

Untuk melanjutkan, klik **Setuju dan Lanjutkan**.

Setuju Dan Lanjutkan

Jika Anda tombol diatas tidak berfungsi, silakan salin tautan berikut dan buka di peramban Anda:

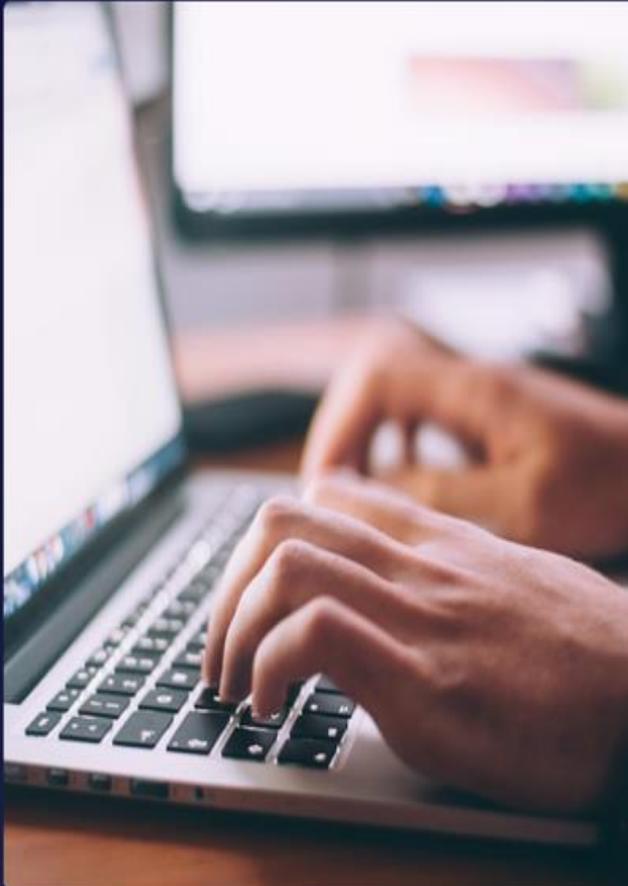
<https://oten.batam.go.id/akun/publik/confirm?token=>

Tautan verifikasi berlaku sampai
(TAHUN-BULAN-TANGGAL JAM:MENIT:DETIK) :
2023-09-25 14:45:24

Abaikan jika Anda tidak melakukan registrasi.

Terimakasih, dan semoga Anda menikmati layanan ini.

6. Dialihkan ke Halaman Konfirmasi Registrasi, Klik **Setuju dan Lanjutkan**.



Oten

Otentikasi
Pemerintah Kota Batam

Konfirmasi Registrasi

Seseorang telah mendaftarkan
difaanandaputri1@gmail.com pada Oten
Publik.

Untuk melanjutkan, klik **Setuju dan Lanjutkan**,
dan kami akan mengirimkan kata sandi Anda ke
alamat email difaanandaputri1@gmail.com.
Abaikan jika Anda tidak melakukan registrasi

Setuju dan Lanjutkan

7. Silahkan Periksa Email Anda kembali untuk kredensial Akun Email Anda.



Oten

Otentikasi
Pemerintah Kota Batam

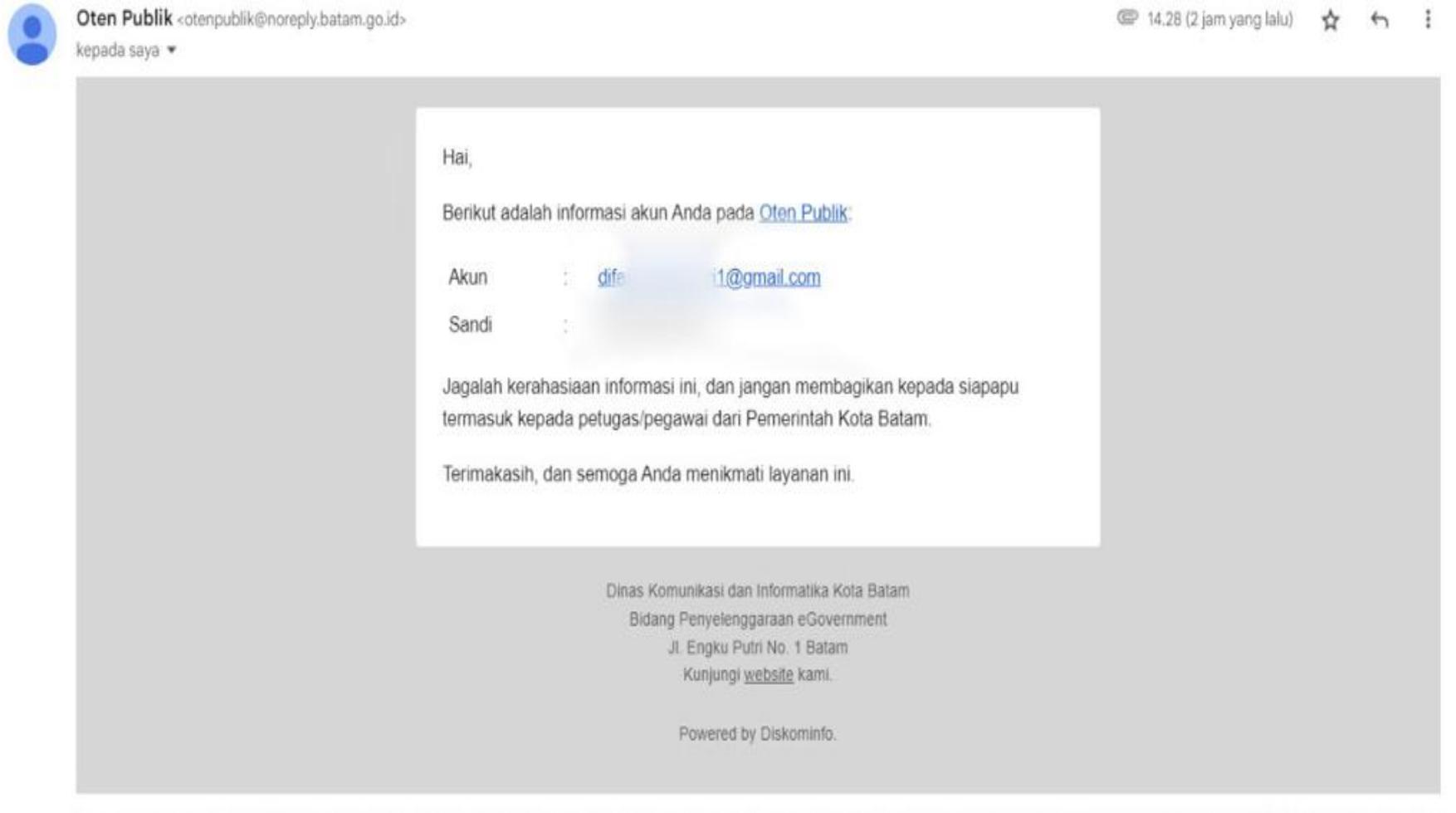
Periksa Email Anda

Kami telah menerima dan memproses permintaan Anda.

Silakan periksa inbox/surat masuk Anda, untuk mendapatkan informasi kredensial akun difaanandaputri1@gmail.com.

Kembali ke beranda

8. Username dan Password telah dikirimkan ke Email Anda.



9. Kemudian silahkan Login kembali



Oten | Otentikasi
Pemerintah Kota Batam

Silakan login menggunakan akun/email yang sudah terdaftar

[Buat Akun](#) | [Lupa password](#)

Permohonan Layanan (User)

Aplikasi Layanan Online Disdukcapil

Pilih Jenis Layanan yang Ingin diajukan



Layanan Cetak KTP/KK Online



Layanan Pembuatan Akte Kelahiran



Layanan Akte Perkawinan



Layanan Akte Kematian



Layanan Pencetakan KIA



Layanan Perubahan Elemen Data



Layanan Pengaduan Masyarakat

10

Pilih salah satu dari 7 layanan yang tersedia sesuai dengan kebutuhan User.

Mengajukan Permohonan Layanan (User)

Layanan Cetak KTP KK

NIK Pemohon: 1471084904980001

NoKK Pemohon: 1471085688420002

Nama Pemohon: Testing Kominfo

Layanan: Cetak KTP

Keterangan: Rusak

KTP/KK Rusak atau Surat Kehilangan: riwayat-permohonan.pdf
File type: jpg,pdf. Max size: 10MB

Swafoto dengan berkas: Travel Photo Collage Desktop Wallpaper.png
File type: jpg,png. Max size: 10MB

11

Isi field yang dibutuhkan untuk mengajukan permohonan pelayanan.

12

Muncul pemberitahuan bahwa permohonan berhasil dibuat / diajukan.



Permohonan berhasil diajukan



Mengajukan Permohonan Layanan (User)

Permohonan yang telah selesai akan dikirimkan melalui email ke email pemohon dan akan ditampilkan di halaman user berupa kupon pengambilan dokumen, di pengajuanku → permohonan dengan status selesai → detail pengajuan → download




DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KOTA BATAM
BUKTI PENGAMBILAN DOKUMEN

Nama Pemohon : Testing Kominfo
NIK Pemohon : 1471084904980001
Jenis Layanan : Cetak KTP
Waktu Pengambilan : 2022-12-06
Tempat Pengambilan : Komp. Perkantoran Sekupang, JL. Ir. Sutami, Sungai Harapan, Kec. Sekupang, Kota Batam.

TTD

Permohonan selesai yg dikirim ke email pemohon




DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KOTA BATAM
BUKTI PENGAMBILAN DOKUMEN

Nama Pemohon : Testing Kominfo
NIK Pemohon : 1471084904980001
Jenis Layanan : Surat Keterangan Pindah Datang
Tempat Pengambilan : Komp. Perkantoran Sekupang, JL. Ir. Sutami, Sungai Harapan, Kec. Sekupang, Kota Batam.
Tanggal Pengambilan : 08 Dec 2022

Note:
Pemohon diharuskan membawa semua dokumen yang diupload ke aplikasi dalam bentuk fotocopy

TTD
Admin DISDUKCAPIL

Activat
Go to Set

Permohonan selesai yg dikirim ke halaman user / pemohon (aplikasi LAKSE)